

Podmínky spolupráce

Usilujeme o maximální spokojenost našich zákazníků, a proto si vybíráme pro spolupráci firmy, které splňují minimálně následující předpoklady:

- osobní nasazení a slušné vystupování osádky vozidla s maximálním ohledem na spokojenost zákazníka (netolerujeme šlendriánství a vulgaritu při výkonu práce),
- včasnost přistavení vozidla,
- spolehlivý vozový park s dostatečným zázemím,
- dodržování smluvních ujednání,
- sklápěcí návěsy s min. objemem 30 m³ opatřené záchytnými prostředky (zaplachtování),
- přizpůsobivost aktuálním podmínkám.

Naším cílem je udržet vysoký standard kvality poskytovaných služeb. S ohledem na zavedený systém managementu jakosti ČSN EN ISO 9001-2009 velmi dbáme u našich spedičních dopravců na dodržování obchodních a fakturačních podmínek. **Nedodržení jmenovaných zásad může být důvodem k vrácení faktury.** Jejich znění je následující:

Faktura musí obsahovat tyto údaje:

1. Na faktuře musí být uvedeny veškeré náležitosti **včetně čísel dodacích listů**. Pokud z nějakého důvodu nebude možno dodací list přiložit, musí faktura obsahovat u dané přepravy SPZ automobilu, datum přepravy a hmotnost materiálu.
2. Provedená přeprava musí být doložena kopií záznamu o provozu vozidla (doložkou) a dodacím listem (vážním listem) s potvrzením převzetí odběratelem (razítko, podpis). V případě, že nebude možné potvrzení převzetí zajistit, musí být před vyložení nákladu další postup konzultován s dispečerem.
3. Kopie o záznamu provozu vozidla musí mimo jiné obsahovat razítko přepravce, SPZ vozidla a návěsu (přívěsu), datum přepravy, podpis řidiče, místo nakládky a vykládky, hmotnost nákladu shodnou s hmotností uvedenou na dodacím listu (vážním listu) - **hmotnosti se nesmí zaokrouhlovat**.
4. Na doložce nesmí být uvedeny žádné interní záznamy (např. ceny a výpočty přeprav).
5. **Splatnost faktur je 35 dnů** od data vystavení, přičemž faktura musí být doručena nejdéle 3. pracovní den od data vystavení - faktury nelze vystavovat "zpětně".
6. Veškeré přepravy musí být vyfakturovány nejpozději do 7 dnů od data uskutečnění přepravy.
7. Přepravce musí dodržet čistotu ložných ploch, nevstupovat do obchodního jednání se zákazníkem, jakékoliv problémy řešit okamžitě telefonicky s dispečerem.
8. Ostatní požadavky se řídí dle standardních zvyklostí a právních norem.